



Algemene voorwaarden Gekkoo vzw

Door in te schrijven voor een activiteit van Gekkoo vzw verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden en huisreglement.

Inhoud

1.	Inschrijven	2
2.	Betalen	3
2.1.	Betalen in schijven	3
2.2.	Lidgeld en verzekeringen.....	4
2.3.	Tussenkost Gekkoo Fonds.....	4
3.	Annuleren en wisselen	5
3.1.	Annulatie door Gekkoo.....	5
3.2.	Annulatie door gebruiker.....	5
3.2.1.	Speelpleinbende	5
Annuleren	5	
Wisselen	6	
3.2.2.	Kampbende	6
Annuleren	6	
Wisselen	7	
4.	Aanwezigheid op een Gekkoo activiteit.....	7
5.	Medische info en aandachtspunten	8
6.	Deelnameattesten	8
7.	Privacy.....	9
8.	Verklarende woordenlijst.....	9

Inschrijven

1. Inschrijven voor een activiteit van Gekkoo doe je:
 - op onze website www.gekkoo.be (via het inschrijfplatform i-Active)
 - tijdens de openingsuren op ons secretariaat

Je kan niet inschrijven via telefoon of e-mail.
2. Zolang er plaatsen beschikbaar zijn, kan je:
 - voor de Speelpleinbende inschrijven tot 9:00 uur op de dag zelf
 - voor de Kampbende inschrijven tot de uiterste inschrijvingsdatum die je terugvindt in i-Active
3. Prijzen die vermeld staan op onze website www.gekkoo.be zijn de juiste prijzen.
4. Een inschrijving is definitief zodra het volledige bedrag betaald is. Wanneer **10 kalenderdagen na inschrijving** het volledige bedrag niet betaald is, annuleren we de inschrijving.
5. Wanneer een kampende met overnachting volzet is, werken we met een wachtlijst. Zodra er een plaats vrijkomt, contacteren we de eerstvolgende op de wachtlijst. Voor speelpleinen en kampen zonder overnachting geldt dit niet.
6. Leeftijdsgrenzen:
 - Alle leeftijdsgrenzen voor activiteiten zijn gebaseerd op leeftijd, niet op het geboortjaar.
 - Er wordt niet afgeweken van minimumleeftijden.
 - Voorbeeld: bij activiteiten waar de minimumleeftijd 3 jaar is, moet je kind 3 jaar zijn op het moment dat het deelneemt.
7. Bij inschrijving controleer je of alle gegevens in i-Active up-to-date zijn. Ben je verhuisd of heb je een ander telefoonnummer of e-mailadres, vul dan de nieuwe informatie aan in je i-Active account of bezorg de informatie aan ons secretariaat via e-mail op info@gekkoo.be.

Betalen

9. Betalen voor een inschrijving doe je:
 - onmiddellijk online bij inschrijving
 - of nadien per overschrijving (dit is mogelijk tot **20 dagen voor de start van de activiteit¹**)
 - of op het secretariaat met cash geld of via bancontact

1.1. Betalen in schijven

10. Tot 60 dagen voor de start van de activiteit kan je tijdens het inschrijven kiezen om in schijven te betalen. Duid 'betalen in schijven' aan in i-Active of stuur ons een e-mail op info@gekkoo.be.
 - Wanneer je in 3 schijven betaalt, moet je:
 - 10% van het totale bedrag betalen binnen 10 dagen na inschrijven
 - 45% van het totale bedrag betalen ten laatste op de 49 dagen voor de startdatum van de activiteit¹
 - 45% van het totale bedrag betalen ten laatste op de 20 dagen voor de startdatum van de activiteit¹
 - Wanneer je in 2 schijven betaalt, moet je:
 - 50% van het totale bedrag betalen binnen 10 dagen na inschrijven
 - 50% van het totale bedrag betalen ten laatste op de 20 dagen voor de startdatum van de activiteit¹
11. Wanneer je een schijf niet op tijd betaalt, annuleren wij de inschrijving en zal er geen terugbetaling zijn van het reeds betaalde bedrag. Dit reeds betaalde bedrag geldt als annulatiekost.
12. Een inschrijving is definitief zodra de eerste schijf betaald is. Wanneer 10 kalenderdagen na inschrijving de eerste schijf niet betaald is, annuleren we de inschrijving.

¹ Bij Kampbende is de 'startdatum van de activiteit' de eerste dag van het kamp.
Bij Speelpleinbende is dit de eerste dag van de week tijdens de krokus-, paas-, zomer- of herfstvakantie.

1.2. Lidgeld en verzekeringen

13. Eén keer per werkjaar (dat loopt van 1 september tot en met 31 augustus) betaal je 10 euro per kind voor lidgeld en verzekering. Hiermee:
 - is je kind verzekerd voor lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid
 - krijg je toegang tot i-Active
14. Op lidgeld en verzekering geven we nooit een korting en is er ook nooit een tussenkomst van het Gekkoo Fonds (zie verder). Als je een inschrijving annuleert, krijg je geen terugbetaling van lidgeld en verzekering.
15. De verzekeringspolis ligt ter inzage op ons secretariaat en kan je downloaden op www.gekkoo.be/vragen/verzekering.
16. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventueel verlies, verkeerd gebruik, diefstal of beschadiging van persoonlijke (waardevolle) voorwerpen (bril, gsm, tablet, juwelen,...). Indien je kind toch dure en waardevolle zaken meebrengt naar onze activiteiten dan is dit op eigen risico.

1.3. Tussenkomst Gekkoo Fonds

17. Heeft je kind recht op verhoogde tegemoetkoming of kansentarief? Dan komt het Gekkoo Fonds tussen in de deelnameprijs. Voor spelen voorziet het Gekkoo Fonds een korting van 80%. Bij kampen zonder overnachting is dit een korting van 90,38%. Bij kampen met overnachting komt het Gekkoo Fonds voor 40% in de deelnameprijs tussen.
18. Een aanvraag doe je als volgt:
 - Woon je in Antwerpen of één van de Antwerpse districten? Dan verlopen alle aanvragen via de A-kaart. Vul het A-kaart nummer van je kind in je i-Active account of bezorg het nummer aan ons secretariaat via e-mail naar info@gekkoo.be. Daarna wordt de korting automatisch toegepast. Je hoeft dit maar één keer te doen: zo lang je recht hebt op het kansentarief, kan je bij ons inschrijven aan het voordelig tarief.
Let op: vanaf 2024 aanvaarden wij geen attesten verhoogde tegemoetkoming meer voor inwoners uit Antwerpen. Alle aanvragen verlopen via de A-kaart.
 - Woon je buiten Antwerpen? Bezorg ons jaarlijks een ingevuld attest op naam van het kind, uitgereikt door het ziekenfonds, OCMW, CAW, CKG, Pleegzorg, kansarmenvereniging,... Je hebt recht op een tussenkomst zolang je attest geldig is en voor maximaal 1 jaar. Bezorg het attest aan ons secretariaat via e-mail naar info@gekkoo.be of kom langs.
19. Wil je meteen bij inschrijven een tussenkomst van het Gekkoo Fonds krijgen, vul dan vooraf het A-kaart nummer van je kind in onder 'mijn gegevens' in je i-Active account. In het geval van een attest bezorg je vóór je inschrijft het attest aan ons secretariaat via e-mail naar info@gekkoo.be, of kom langs.
20. Heb je al betaald? Je kan uiterlijk tot 30 dagen na het einde van een activiteit een rechtzetting vragen. Dit doe je door een e-mail te sturen naar ons secretariaat via info@gekkoo.be met vermelding van het A-kaart nummer of attest. Je krijgt enkel een terugbetaling voor de dagen waarop het attest geldig is.

Annuleren en wisselen

1.4. Annulatie door Gekkoo

21. Gekkoo heeft het recht om activiteiten te annuleren. We verwittigen de ingeschreven deelnemers ten laatste 14 dagen voor de start van de geannuleerde activiteit. Deelnemers krijgen een volledige terugbetaling van de deelnameprijs of kunnen een andere activiteit kiezen.
22. Door in te schrijven voor een activiteit van Gekkoo vzw verklaar je je akkoord met het [huisreglement](#). Deelnemers die zich niet houden aan de gedragsregels in ons huisreglement en daarmee de goede naam en werking van Gekkoo vzw of de veiligheid van andere deelnemers of medewerkers in gevaar brengen, kunnen tijdelijk of definitief geschorst worden. De inschrijvingen voor een bepaalde of onbepaalde periode worden geannuleerd zonder terugbetaling of compensatie. Kosten die voortvloeien uit het naar huis sturen, worden aangerekend aan de ouders.

1.5. Annulatie door gebruiker

23. Als je meer dan 20 dagen voor de start van de activiteit inschrijft kan je tot op de 14de dag na inschrijving kosteloos annuleren. Als je minder dan 20 dagen voor de start van de activiteit inschrijft gelden onze algemene annulatievoorwaarden (zie verder) van toepassing.
24. Deze annulatievoorwaarden gelden ook bij ziekte.

3.2.1. Speelpleinbende

Annuleren

25. Kan je kind niet aanwezig zijn op een gereserveerde dag? Dit geldt ook bij ziekte.

Een inschrijving annuleren doe je via e-mail naar info@gekkoo.be. Je kan niet annuleren via de telefoon. Vermeld duidelijk de naam van je kind, de activiteit en de data die je wenst te annuleren.

26. Voor het annuleren van een gereserveerde dag rekenen wij een annulatiekost aan:

Tijdstip van annuleren	Annulatiekost
Tot 49 dagen voor de dag die je wil annuleren	Geen annulatiekost. Je krijgt de deelnameprijs volledig terugbetaald.
Tussen 49 en 15 dagen voor de dag die je wil annuleren	We houden 20% als annulatiekost. Je krijgt 80% van de deelnameprijs terugbetaald.
Minder dan 15 dagen voor de dag die je wil annuleren	We houden 100% in als annulatiekost. Je krijgt niets terugbetaald.

Wisselen

27. Wil je een gereserveerde dag wisselen naar:

- een andere dag?
- een andere speelpleinlocatie?
- een ander kind uit je i-Active-account?

Een wissel geef je door via e-mail naar info@gekkoo.be. Je kan niet wisselen via de telefoon. Vermeld duidelijk de naam van je kind, de activiteit en wissels die je wenst te doen.

Let op: je kan maar wisselen tot 15 dagen voor de start van de activiteit. Wil je daarna je inschrijving nog aanpassen dan gelden de annulatievoorwaarden.

28. Voor een wissel rekenen wij 2 euro administratiekost aan. Krijg je een tussenkomst van het Gekkoo Fonds dan bedraagt de administratiekost 1 euro.

29. Wanneer je een wissel annuleert gelden de annulatievoorwaarden op basis van de datum van de oorspronkelijke inschrijving.

3.2.2. Kampbende

Annuleren

30. Kan je kind niet deelnemen aan een gereserveerd kamp? Dit geldt ook bij ziekte.

Een inschrijving annuleren doe je voor de start van het kamp via e-mail naar info@gekkoo.be of per post. Vermeld duidelijk de naam van je kind en het kamp dat je wenst te annuleren.

31. Voor het annuleren van een gereserveerd kamp rekenen wij een annulatiekost aan:

Tijdstip van annuleren	Annulatiekost
Tot 49 dagen voor de start van het kamp	We houden 10% als annulatiekost. Je krijgt 90% van de deelnameprijs terugbetaald.
Tussen 49 en 15 dagen voor de dag die je wil annuleren	We houden 60% als annulatiekost. Je krijgt 40% van de deelnameprijs terugbetaald.
Minder dan 15 dagen voor de start van het kamp	We houden 100% in als annulatiekost. Je krijgt niets terugbetaald.

Wisselen

32. Wil je:

- een gereserveerd kamp wisselen voor een ander kamp?
- de inschrijving wisselen naar een ander kind uit je i-Active-account?

Een wissel geef je door via e-mail naar info@gekkoo.be. Je kan niet wisselen via de telefoon. Vermeld duidelijk de naam van je kind, de activiteit en wissels die je wenst te doen.

Let op: je kan maar wisselen tot 15 dagen voor de start van de activiteit. Wil je daarna je inschrijving nog aanpassen dan gelden de annulatievoorwaarden

33. Voor een wissel rekenen wij 2 euro administratiekost aan. Krijg je een tussenkomst van het Gekko Fonds dan bedraagt de administratiekost 1 euro.
34. Wanneer je een wissel annuleert gelden de annulatievoorwaarden op basis van de datum van de oorspronkelijke inschrijving.

Aanwezigheid op een Gekko activiteit

28. Onthaal op een Gekko activiteit:

Je vertrekt niet voordat je je kind hebt aangemeld bij de (hoofd)animator. Doe je dit toch, dan hebben wij geen gegevens van je kind: wij hebben geen medische info en je kind is niet verzekerd. In deze gevallen bellen wij de Blauwe Lijn van de politie.

29. Respecteer de openingsuren. Deze gelden zowel voor speelpleinen als voor kampen zonder overnachting.

	Hele dag	Namiddag
Brengen	8.00 – 9.30 uur	12.45 -13.15 uur
Ophalen	16.00 – 18.00 uur	16.00 – 18.00 uur

Voor speelpleinen kan je ook inschrijven voor een namiddag. Brengen is dan tussen 13:45 en 14:15 uur. Breng je je kind te vroeg, dan wordt er alsnog een hele dag aangerekend.

Verwittig het speelplein op tijd wanneer je je kind niet vóór 18.00 uur kan ophalen. Dit kan op het permanentienummer voor dringende oproepen: 03 369 26 48.

Heb je ons niet verwittigd, is het kind na sluitingstijd nog niet opgehaald en kunnen wij jou niet bereiken, dan starten wij de noodprocedure voor niet-opgehaalde schoolkinderen (zoals beschreven door Onderwijsnetwerk Antwerpen). Eventuele kosten die hieruit voortvloeien worden aangerekend aan de ouders.

30. Een late aankomst of een vroeg vertrek op een activiteit geeft geen aanleiding tot terugbetaling of compensatie, ook niet wanneer dit vertrek te wijten is aan een ongeval of ziekte.

Medische info en aandachtspunten

31. In i-Active kan je zelf belangrijke (medische) info over jouw kind(eren) invullen. Je kan deze info ook altijd op ons secretariaat raadplegen en laten aanpassen. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder(s) of de voogd om ervoor te zorgen dat deze informatie volledig en correct is. Gekkoo vzw zal nooit medicatie toedienen, zonder dat deze info is opgenomen in de medische info in i-Active.
32. Heeft je kind (tijdelijk) bijzondere noden nodig? Neem dan contact op met het secretariaat voor je je kind inschrijft.
33. Zijn we niet op de hoogte van bijzondere noden, dan behouden wij het recht om je kind tijdelijk of definitief naar huis te sturen. Kosten die hieruit voortvloeien, worden aangerekend aan de ouders. Dit geeft geen aanleiding tot terugbetaling of compensatie.

Deelnameattesten

34. Na elke vakantie kan je in je i-Active account het deelnameattest voor het ziekenfonds downloaden. Daarmee krijg je bij de meeste ziekenfondsen een gedeeltelijke terugbetaling. Ouders worden per e-mail op de hoogte gebracht van zodra het attest beschikbaar is.
35. In je i-Active-account kan je het fiscaal attest voor het vorige inkomstenjaar downloaden. Dit wordt opgesteld aan de hand van het modelattest voorzien door de FOD financiën.
 - Fiscale attesten zijn enkel voor kinderen jonger dan 14 jaar.
 - Het maximumbedrag per dag voor inkomstenjaar 2023 is 15,70 euro.
 - Uitgaven worden opgenomen in de belastingaangifte voor het inkomstenjaar waarin de betaling werd uitgevoerd.
 - Lidgeld en verzekering en annulatiekosten worden niet meegerekend op het fiscaal attest.
 - De gegevens van de fiscale attesten worden in het voorjaar van 2024 opgeladen in Belcotax-on-web. Dit wil zeggen dat ouders dit attest rechtstreeks zullen zien verschijnen op hun belastingaangifte in 2024.
 - Het rijksregisternummer is verplicht. Dit zowel voor het kind als voor de ouder. Heb je geen rijksregisternummer ingevuld in je i-Active account, vul dit dan zelf aan of neem contact op met ons secretariaat.
36. Heb je geen mailadres opgegeven toen je registreerde in i-Active? Vul het dan zelf aan in je i-Active account of neem contact op met het secretariaat.

Privacy

37. Tijdens onze activiteiten maken we foto's en video's van onze deelnemers en animatoren. Die gebruiken we in onze publicaties, op onze site en op onze sociale media. Door in te schrijven voor onze activiteiten geef je ons stilzwijgend toestemming om niet-geposeerde, spontane foto's en sfeerbeelden te maken en te publiceren.
38. Bij inschrijving kan je aangeven of we geposeerde foto's van je kind al dan niet mogen gebruiken in onze publicaties, op onze site en op onze sociale media.
39. Wanneer je niet wil dat foto's of video's van je kind door ons gebruikt worden, geef je dit door via e-mail naar info@gekkoo.be.
40. In het kader van werkingsovereenkomst tussen Gekkoo vzw en stad Antwerpen kunnen wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen. De door ons meegedeelde gegevens worden door de stad Antwerpen verwerkt onder toezicht van de stedelijke functionaris voor gegevensbescherming (Anne Baré, informatieveiligheid@antwerpen.be). De gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de evaluatie van onze werking en voor de verantwoording van toegekende voordelen aan deelnemers. Door in te schrijven voor een activiteit van Gekkoo vzw geef je toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens. De betrokken persoonsgegevens worden door de stad Antwerpen niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden na afloop van onze evaluatie vernietigd.

Verklarende woordenlijst

i-Active: Dit is een online inschrijfplatform. Je maakt eenmalig een gezinsaccount aan. Met je account regel je de inschrijvingen van je kind, beheer je online je gegevens en de medische info van je kind, download je je afrekeningen en attesten,...

Gekkoo Fonds: Dit fonds komt tussen in de deelnameprijs voor speelpleinen en kampen van Gekkoo. Gezinnen voor wie onze activiteiten moeilijk of zelfs niet betaalbaar zijn, kunnen een tussenkomst aanvragen. Ook gezinnen die niet in Antwerpen of een Antwerps district wonen, kunnen een aanvraag doen.

A-kaart met kansentarief: de A-kaart is een persoonlijke kortingskaart van de Stad Antwerpen. Meer info vind je [hier](#).

Deelnameprijs: Dit is de prijs van de activiteit.

Annulatiekost, administratiekost: Dit zijn de kosten verbonden aan de administratieve verwerking van wijzigingen in je reservatie en de reeds door Gekkoo gemaakte kosten (bijvoorbeeld: verblijf, vervoer, voeding en drank, externe partners,...).