



Integriteitsbeleid



INTEGRITEITSBELEID GEKKOO

INHOUDSTAFEL

Integriteitsbeleid Gekkoo	1
INHOUDSTAFEL	1
1. Kader	2
1.1 Integriteit?	2
1.2 Piramide integriteitsbeleid	2
1.3 Voor wie is het integriteitsbeleid?	3
1.4 Dynamisch integriteitsbeleid	3
2. Kwaliteitsbeleid	4
2.1 Waarden en principes van Gekkoo	4
2.1.1 Ideaalstreven	4
2.1.2 Basishouding	4
3. Preventiebeleid	6
3.1 Aandacht, kennis en vaardigheden	6
3.1.1 Aanspreekpunt integriteit	6
3.1.2 Interne communicatie	6
3.1.3 Externe communicatie	6
3.1.4 Vorming, training en opleiding	7
3.2 "Screening" medewerkers (vrijwilligers, jobstudenten en personeel)	7
3.2.1 Uittreksel strafregister	7
3.2.2 Onthaal en start	7
3.3 Huisreglement	7
3.4 Doorverwijzen (sociale kaart)	8
4. Reactiebeleid	9
Enkele voorbeelden van (vermoedens van) schendingen van de integriteit	9
4.1 Verontrustende situaties	9
4.2 Reageren bij een vaststelling	9
4.3 Interne stappenplan na vermoeden, onthulling of vaststelling	10
Bijlage: Handelingsprotocol opvolgingsdocument	14

1. Kader

1.1 Integriteit?

Het recht op integriteit werd opgenomen in de Belgische grondwet: 'Elk kind heeft recht op eerbiediging van zijn morele, lichamelijke, geestelijke en seksuele integriteit.'

Bij Gekkoo gebruiken we deze definitie van integriteit:

'Integriteit gaat om het leren grenzen stellen én om het leren omgaan met grenzen, bepaald door anderen en door maatschappelijke waarden en normen.' (Van Obbergen, 2012).

Integriteit bij Gekkoo gaat over het stellen van grenzen en het respecteren van eigen en anderen hun grenzen. Deze grenzen zijn nodig voor de morele, lichamelijke, geestelijke en seksuele veiligheid van de persoon.

De integriteit van een persoon en de nodige grenzen worden bepaald door sociale waarden en normen. We willen dat mensen respect hebben voor elkaar, elkaars waarden en normen accepteren en respecteren en eigen grenzen kunnen stellen.

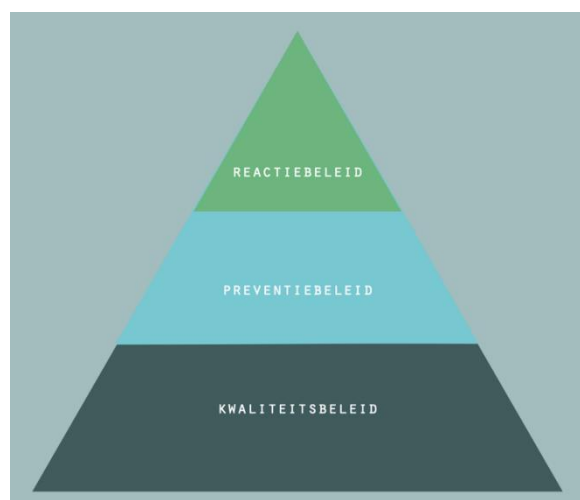
In essentie gaat integriteit over de fysieke en psychologische veiligheid van de kinderen en jongeren, hun begeleiders en de andere betrokken bij de Gekkoo. Integriteit staat dus gelijk aan het recht op bescherming tegen geweld, zowel mentaal als lichamelijk.

1.2 Piramide integriteitsbeleid

Het integriteitsbeleid is opgebouwd volgens de lagen in de beleidspiramide. De interventies of maatregelen op het onderste niveau moeten eerst goed draaien voor de interventies op bovenliggende niveaus op volle kracht kunnen werken. Hoe hoger je in de piramide gaat, hoe meer je focust op het probleem.

Het **kwaliteitsbeleid** beschrijft hoe Gekkoo als organisatie wil omgaan met elkaar en omgaat met morele, lichamelijke, geestelijke en seksuele integriteit en welzijn. In het kwaliteitsbeleid ligt de focus op het creëren van een positieve omgeving, eerder dan op integriteitsschendingen of grensoverschrijdend gedrag.

Het **preventiebeleid** beschrijft welke algemene- en specifieke preventiemaatregelen Gekkoo wil nemen om integriteitsschendingen en grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.



Het **reactiebeleid** beschrijft wat Gekkoo wil doen als er incidenten plaatsgevonden hebben. Het vertelt welke maatregelen worden genomen en welke nazorg, leerkansen en herstel worden voorzien. Het beschrijft welke vorm van rapportage Gekkoo hanteert om

incidenten te kunnen analyseren en vergelijken. Zo probeert Gekkoo patronen en oorzaken te ontdekken, alsook succesfactoren en knelpunten te achterhalen.

Sommige van deze incidenten kunnen het ons moeilijk maken om gepast te reageren. Het is niet altijd duidelijk of deze situaties aanvaardbaar zijn binnen de context waarin deze zich afspelen. Soms zijn de situaties verontrustend. Als we over verontrustend spreken hebben we het over situaties waarbij er vermoedens/meldingen zijn dat de integriteit van de persoon geschonden is.

Voorbeelden zijn seksueel grensoverschrijdend gedrag, gender gerelateerd geweld, agressie, pesterijen, enz.

We gebruiken de tool '(N)iets mis mee(!)?' van Pimento om de ernst van een situatie in te schatten. (Vlaggensysteem, zie verder)

1.3 Voor wie is het integriteitsbeleid?

Het integriteitsbeleid geldt voor alle medewerkers¹ en alle deelnemers aan activiteiten van Gekkoo VZW.

Het is belangrijk dat iedereen op de hoogte is van het integriteitsbeleid van Gekkoo en zich bewust is van het belang van integer en veilig handelen. We voorzien volgende informatiekanalen om de aandacht op integriteit en welzijn te vergroten en het integriteitsbeleid bekend te maken:

- Het integriteitsbeleid is terug te vinden op de website www.gekkoo.be. De contactgegevens van de API's (AanspreekPunt Integriteit) zijn op de website gemakkelijk terug te vinden.
- Alle nieuwe personeelsleden krijgen het integriteitsbeleid bij indiensttreding.
- Nieuwe vrijwilligers krijgen een toelichting over het integriteitsbeleid en het aanspreekpunt integriteit. Jobstudenten die een verantwoordelijke functie opnemen krijgen tijdens een infosessies de nodige toelichting en kaders om een veilige sfeer te creëren, signalen te herkennen en gepast te reageren.
- Op elke locatie waar Gekkoo aanbod organiseert is het visueel duidelijk wat API is en zijn hun contactgegevens terug te vinden.
- Tijdens verschillende teammomenten wordt het integriteitsbeleid en al zijn facetten besproken.
- Gekkoo verspreidt naar zijn vrijwilligers en medewerkers beeldmateriaal (foto/video) dat enkele aspecten van het integriteitsbeleid benadrukt.

1.4 Dynamisch integriteitsbeleid

Gekkoo heeft een steeds up-to-date integriteitsbeleid. Het integriteitsbeleid wordt (minstens) op jaarlijkse basis geanalyseerd, geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. Er wordt steeds rekening gehouden met de huidige maatschappelijke tendensen, context en wetgeving.

¹ In dit beleid verstaan we onder medewerkers: vrijwilligers, jobstudenten, tijdelijk en vast personeel.

2. Kwaliteitsbeleid

Het **kwaliteitsbeleid** beschrijft hoe Gekkoo als organisatie wil omgaan met elkaar en omgaat met morele, lichamelijke, geestelijke en seksuele integriteit en welzijn. De focus ligt op het creëren van een positieve omgeving, eerder dan op integriteitsschendingen of grensoverschrijdend gedrag.

2.1 Waarden en principes van Gekkoo

Gekkoo is een waarden-gedreven organisatie. Deze waarden worden vorm gegeven in een ideaal dat nagestreefd wordt en in een basishouding die als minimumgrens gehanteerd wordt.

2.1.1 Ideaalstreven

Gekkoo gaat altijd voor **plezier**. Spelplezier is de brandstof waarop we draaien. Een fijne tijd bieden aan kinderen en jongeren, dat is ons doel. Jonge vrijwilligers zijn de ideale speelkameraad, een rolmodel waar kinderen zich aan kunnen optrekken.

Als organisatie streven we altijd naar een **positieve** en plezierige sfeer. Alle deelnemers kunnen zich op ons aanbod mateloos amuseren en optimaal spelen.

Gekkoo werkt ook actief aan de verbinding, het vertrouwen en plezier tussen medewerkers. Het feestcomité heeft een duidelijke opdracht met als focusgroep de vaste medewerkers. De verbinding tussen vaste medewerkers en vrijwilligers, alsook tussen vrijwilligers onderling krijgt aandacht door het organiseren van evenementen, fun momenten, Gekkoo Talks.

Gekkoo is **veilig**. Deelnemers en medewerkers kunnen naar hartenlust experimenteren en ontdekken wie ze zijn in een mentaal en fysiek veilige en stimulerende omgeving.

Kinderen weten wat ze kunnen verwachten, vinden troostende armen als dat nodig is en kunnen zijn wie ze zijn. Medewerkers zijn oprecht en eerlijk, ze staan dichtbij zichzelf en handelen **authentiek** ten opzichte van de anderen.

Bij Gekkoo doen we het **samen**. Kinderen en jongeren leren elkaar kennen, elkaar waarderen en positief omgaan met verschillen. Er is een actieve open houding voor anderen en voor verschillen en een nieuwsgierigheid om die te leren kennen. We leven vanuit een houding van gegrond **vertrouwen**. Bij Gekkoo verbinden mensen zich met elkaar en kom je de hele samenleving tegen.

Bij Gekkoo **groeien** mensen. Er is altijd ruimte om te experimenteren en initiatief te nemen, om nieuwe dingen uit te proberen en grenzen te verleggen. Gekkoo staat jonge vrijwilligers en medewerkers bij met raad en daad. Zo ontdekken ze hun **talenten** en wat ze voor jonge kinderen kunnen betekenen.

Gekkoo gaat voor **kwaliteit**. Gekkoo streeft samen met vrijwilligers naar kwaliteit via aangereikte kaders en een professionele ondersteuning. Gekkoo werkt aan indicatoren die de kwaliteit van het aanbod en medewerkers bewaken en stimuleren. Deze indicatoren zijn een streven om de kwaliteit te verbeteren.

2.1.2 Basishouding

Goesting is een houding die enthousiasme en motivatie omvat. Medewerkers hebben zin om de missie, visie en principes van Gekkoo in de praktijk te brengen. Medewerkers hebben zin om een engagement aan te gaan en te groeien.

Deelnemers komen naar Gekkoo om zich te amuseren en zijn enthousiast om plezier te maken. De medewerkers bij Gekkoo bieden een aanbod aan dat deelnemers motiveert om plezier te hebben en hun enthousiasme tot uiting te laten komen.

Respect voor integriteit betekent een respect voor de eigen menselijke en seksuele waardigheid en die van anderen. Het betekent respect voor eigen grenzen en die van anderen. Breng geen schade toe aan jezelf of aan anderen.

We nemen hierbij in rekening dat respect voor integriteit sterk afhankelijk is van de tijdsgeest en de context waarbinnen eventuele integriteitsschendingen zich afspelen. Gekkoo heeft een integriteitsbeleid dat regelmatig wordt herbekeken en aangepast aan de heersende maatschappelijk tendensen en wetgeving.

Gekkoo vindt **gelijkwaardigheid** belangrijk. Dat wil zeggen dat medewerkers en deelnemers elkaar en anderen behandelen zoals ze zelf behandeld willen worden, ongeacht de eventuele verschillen op vlak van leeftijd, culturele achtergrond, levensovertuiging, gender, geaardheid, ... We oordelen niet omdat je een andere leefwereld, visie, geloof, normen, waarden of referentiekader hebt. We discrimineren niet. We gebruiken geen dwang. Iedereen is gelijkwaardig en evenwaardig.

De '**draagkracht versterken**' is een basishouding waar iedereen aan kan bijdragen: geef complimenten en constructieve feedback; heb vertrouwen in de kwaliteiten en het groeivermogen van anderen; oordeel niet en bekijk elke situatie met een open en nieuwsgierige blik.

Gekkoo vzw is een jeugdwerkorganisatie die jonge animatoren inschakelt om het allerleukste speelplezier voor kinderen te voorzien. Het speelplezier en de veiligheid van alle kinderen staan steeds voorop. Daarbij houdt Gekkoo rekening met de draagkracht van zowel vaste medewerkers als vrijwilligers en zet de organisatie zich in om die draagkracht te vergroten.

3. Preventiebeleid

Het **preventiebeleid** beschrijft welke algemene en specifieke preventiemaatregelen Gekkoo wil nemen om integriteitsschendingen en grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

3.1 Aandacht, kennis en vaardigheden

Medewerkers moeten zich bewust zijn van het belang van integriteit. Daarom is **sensibilisering** belangrijk. Gekkoo communiceert actief over integriteit en zet het thema op de voorgrond door werk te maken van een open feedback- en gesprekscultuur. Om de integriteit van alle medewerkers en deelnemers te beschermen is het belangrijk dat er een veilige sfeer is waar medewerkers en deelnemers alert zijn voor signalen, uitspraken en vermoedens over de morele, lichamelijke, geestelijke en seksuele integriteit. Medewerkers en deelnemers moeten zich veilig genoeg voelen om bij schendingen van integriteit op te treden of te signaleren.

"Je kunt niet verantwoordelijk zijn voor andermans gedrag, maar je bent wél verantwoordelijk voor je eigen gedrag en de manier waarop je optreedt tegen ongewenst gedrag." (www.jeugdwerkregels.be,2020)

3.1.1 Aanspreekpunt integriteit

Onze organisatie heeft een aanspreekpersoon **bij wie kinderen/jongeren, ouders en begeleiders terecht kunnen** met vragen over integriteitsschendingen. Gekkoo stelt 2 vaste medewerkers aan als aanspreekpunt integriteit (API). Als API zijn zij de vertrouwenspersonen. Zij luisteren naar het verhaal, beantwoorden vragen, verwijzen door wanneer nodig of verlenen advies bij de mogelijke verdere stappen. Dit doen ze steeds zonder zich inhoudelijk in de zaak te verdiepen of aan waarheidsvinding te doen. Uiteraard gaan ze in alle **discretie** en respect met wat gedeeld wordt.

Deze personen volgden een opleiding 'aanspreekpunt integriteit'. Hun contactgegevens zijn steeds terug te vinden op de website.

3.1.2 Interne communicatie

Gekkoo zorgt ervoor dat het thema integriteit regelmatig op de agenda staat van teamvergaderingen, infomomenten en interviews. De **bewustwording** rond dit thema is cruciaal om risico's tijdig in te schatten en te voorkomen. Het is dan ook belangrijk dat naar alle lagen in de organisatie actief gecommuniceerd wordt.

Een concreet voorbeeld is dat alle vrijwilligers een mail/whatsapp bericht ontvangen om aandacht te vestigen op fysieke en mentale veiligheid, met als vertrekpunt de 5 principes van Gekkoo.

3.1.3 Externe communicatie

Om alle betrokken of geëngageerde jongeren te bereiken en sensibiliseren werkt Gekkoo ook met beeldmateriaal op sociale media.

We verspreiden online en offline de informatie en contactgegevens van de API van Gekkoo.

3.1.4 Vorming, training en opleiding

Gekkoo wil dat haar medewerkers voldoende handvatten en weerbaarheid hebben. Gekkoo moedigt (externe) vormingen, nascholingen en trajectbegeleiding aan over de thema's binnen integriteit. We bieden vormingen aan collega's en vrijwilligers aan over deze thema's, vb: '(n)iets mis mee? – Pimento'.

We zorgen dat het vlaggensysteem gekend is bij alle (inhoudelijke) medewerkers. Gekkoo organiseert specifiek voor vrijwilligers laagdrempelige vormingen over het thema (tijdens vakanties).

Gekkoo zet in op specifieke thema's zoals **pesten en agressie**. We voorzien concrete vormingen om de kennis en tools hierrond te vergroten.

3.2 "Screening" medewerkers (vrijwilligers, jobstudenten en personeel)

Gekkoo werkt met heel wat personeelsleden, jobstudenten, tijdelijke medewerkers en vrijwilligers. Het is dan ook belangrijk om alle medewerkers voldoende te screenen, te leren kennen. Alleen zo kunnen we een beeld vormen van de motivatie/intenties, de gedragskaders en normen die medewerkers hanteren, gebeurtenissen in de geschiedenis (uittreksel strafregister).

Gekkoo heeft vertrouwen in haar medewerkers maar neemt haar verantwoordelijkheid op in het verminderen van de risico's.

3.2.1 Uittreksel strafregister

Gekkoo vraagt aan elke medewerker die 18 jaar wordt (of al minstens 18 jaar is) in het jaar van het engagement waarbij contact met minderjarigen noodzakelijk is, een uittreksel van het strafregister (art. 596.2 of "model 2") van maximum 3 maand oud. Wanneer het uittreksel ontvangen wordt, zal het meteen en discreet worden beoordeeld en dadelijk ook worden verwijderd uit alle digitale databanken. Wordt het uittreksel als niet OK beoordeeld, kan het engagement niet opgenomen worden.

3.2.2 Onthaal en start

Elke nieuwe vrijwilliger en medewerker wordt onthaald door een medewerker van Gekkoo die met voldoende aandacht en kaders rond veiligheid en integriteit in gesprek gaat met die nieuwe medewerker.

Gekkoo zorgt er ook voor dat de nieuwe werkracht voldoende professioneel omringd wordt op de eerste dag van tewerkstelling/engagement. Minstens maandagochtend is een vaste medewerker van Gekkoo aanwezig op het aanbod.

3.3 Huisreglement

In het huisreglement worden verschillende gedragsregels en principes vermeld als leidraad voor alle betrokkenen. Gekkoo stelt grenzen aan ongepast gedrag en beschrijft deze grenzen in haar huisreglement. Gekkoo verplicht zich ertoe alle aspecten van het huisreglement te delen met alle betrokken partijen.

Alle regels uit het huisreglement hebben een preventief karakter ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag. Enkele regels hebben meer specifiek betrekking op de integriteit en halen we daarom hier nogmaals aan:

- Bij Gekkoo hanteren we het 4-ogen principe. Dat wil zeggen dat er nooit een medewerker alleen is bij een kind of een groep kinderen.
- Medewerkers mogen geen individuele (online) contacten opbouwen met de deelnemers van de activiteiten en omgekeerd. Reeds bestaande contacten vallen hier niet onder. Het kan wel dat medewerkers contact opnemen met deelnemers om functionele redenen.
- Jongeren experimenteren met (vriendschaps)relaties. De emotionele betrokkenheid en het engagement naar elkaar neemt toe. We willen echter vermijden dat deze (vriendschaps)relaties het goede verloop van ons aanbod in gedrang zouden brengen. We stellen de kwaliteit van onze werking voorop. We respecteren relaties binnen onze werking maar we verwachten een professionele houding. Dat wil zeggen dat er geen relatiethema's/acties aan bod mogen komen gedurende het aanbod.
- Voor de veiligheid en het plezier van alle medewerkers en deelnemers hanteren we een ondergrens voor toegelaten gedrag. Duidelijke grenzen stellen is belangrijk. Onderstaande omschrijvingen van gedrag zijn niet toegelaten:
 - o Elke vorm van pesten en discriminatie
 - o Herhaaldelijke fysieke of verbale agressie tussen kinderen, begeleiders en/of ouders.
 - o Seksueel grensoverschrijdend gedrag
 - o Destructief gedrag t.o.v. materiaal, (eigen) persoon of omgeving (inclusief diefstal)
 - o Wegloopgedrag

Daarnaast zijn er nog afspraken met betrekking tot omgaan met materiaal en infrastructuur, gsm-gebruik, roken en vaperen, alcohol, drugs en privacy.

3.4 Doorverwijzen (sociale kaart)

Gekkoo maakt een duidelijk en toegankelijk overzicht van relevante organisaties uit de sociale kaart in de buurten waar het aanbod doorgaat, zodat we correct en concreet kunnen doorverwijzen indien nodig.

4. Reactiebeleid

We onderscheiden in het reactiebeleid 2 vormen. Enerzijds biedt het een kader aan de medewerker die grensoverschrijdend gedrag opmerkt, zodat die weet wat te doen. Anderzijds beschrijft het wat Gekkoo als organisatie doet wanneer er incidenten plaatsgevonden hebben: welke procedure volgen we? Welke maatregelen, rapportage en (na)zorg zijn er nodig?

Enkele voorbeelden van (vermoedens van) schendingen van de integriteit

- Een vrijwilliger wordt uitgelachen of lastiggevallen door andere vrijwilligers;
- Op de eerste dag van een speelpleinwerking roept een nieuwe vrijwilliger 'vuurtoren' naar een roodharige deelnemer;
- Een verantwoordelijke vrijwilliger kan een van de vrijwilligers op persoonlijk vlak niet goed verdragen en kan dit niet wegsteken;
- In een agressieve bui slaat een jongere een begeleider een blauw oog;
- Een deelnemer vertrouwt je persoonlijke delicate informatie toe;
- Een instructeur voegt na een cursus meerdere meisjes van de groep 15-jarigen toe op sociale media en zoekt contact met hen;
- Tijdens een zwemactiviteit worden enkele leden lastiggevallen door andere jongeren;
- Een deelnemer vertelt tegen je dat hij werd geslagen door een vrijwilliger;
- Een deelnemer vertrouwt je toe dat een vrijwilliger haar begluurd heeft tijdens het omkleden;
- Een groepje 12-jarigen gebruikt het woord 'homo' als scheldwoord.

Denk ook aan belangrijke thema's zoals (cyber)pesten, seksueel grensoverschrijdend gedrag, agressie en discriminatie, maar ook privacy, inclusie, enz.

4.1 Verontrustende situaties

Gekkoo werkt aan de hand van het vlaggensysteem. Hiervoor is een handelingsprotocol uitgewerkt dat je als tool kan gebruiken. Deze vind je terug in het document INTEGRITEIT_ERNSTINSCHATTING

4.2 Reageren bij een vaststelling

Als een medewerker getuige is van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag hanteren we de 5A's die Sensoa aanbeveelt. Het is belangrijk dat medewerkers weten op welke manier ze best kunnen ingrijpen. Net evident, maar wel noodzakelijk. Wanneer iemand wordt lastiggevallen, kan je:

- **Anderen betrekken:** Spreek een omstander aan die het ook ziet gebeuren. Dat kan een verantwoordelijke zijn (leerkracht, buschauffeur, animator), je vriend(in) of iemand anders. Bel bij een ernstige situatie 112 voor hulp van de politie (als het kan check je eerst bij het slachtoffer of die dat wenst).
- **Afleiding creëren:** Soms is het al voldoende om in de buurt van het slachtoffer te gaan staan. Je kan het slachtoffer ook een vraag stellen zoals "Hoe laat is het?" of je kan opzettelijk commotie veroorzaken door bijvoorbeeld je drankje te morsen.
- **Afzonderen:** Zet je tussen de persoon die het gedrag ondergaat en degene die het gedrag stelt. Of haal het slachtoffer fysiek weg. Vraag bijvoorbeeld: "Hey, ik vind de toiletten niet, kan je mij de weg wijzen?"
- **Aanspreken:** Spreek het slachtoffer aan, doe alsof je hem/haar kent en zeg dat het al lang geleden is dat je hem/haar gezien hebt. Je kan de persoon die het

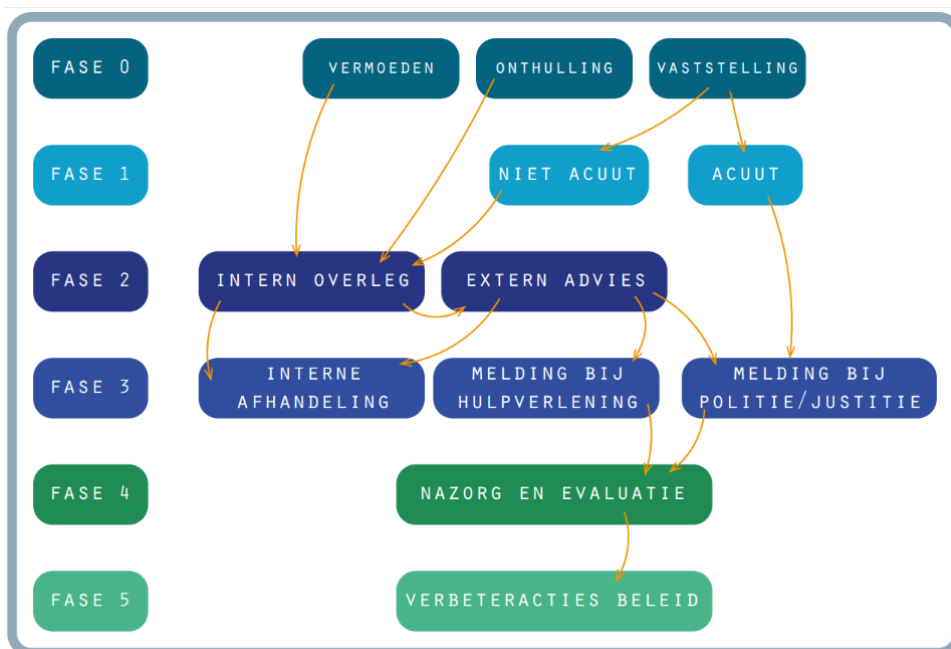
gedrag stel ook aanspreken. Voorbeelden van dingen die je kan zeggen: "alles oké hier?" "Valt deze persoon je lastig?" "Wat je doet is ongepast." "Hij/zij vindt het duidelijk niet leuk, stop er aub mee."

Hou het kort en bondig. Doel is het gedrag te doen stoppen, niet ook jezelf in gevaar brengen.

- **Aanwezig blijven:** Als het oncomfortabel voelt om tussen te komen, kan je in de buurt blijven en nadien vragen of alles oké is, er extra hulp nodig is.

4.3 Interne stappenplan na vermoeden, onthulling of vaststelling

Het reactiebeleid geeft weer welke stappen we ondernemen bij integriteitsschending. Dit stappenplan moet gevolgd worden bij een vermoeden, onthulling of vaststelling en een schending van integriteit. Dit stappenplan is gekend bij alle vaste medewerkers en is zichtbaar op de werkplek.



Fase 0: Melding. Het is altijd mogelijk dat je, ondanks de preventieve maatregelen, toch met een verontrustende situatie geconfronteerd wordt. Een verontrustende situatie kan je op verschillende manieren tegenkomen:

- **Vermoeden:** Je gelooft dat er sprake is van een integriteitsschending, maar er heerst hier geen duidelijkheid over.
- **Onthulling:** Iemand vertelt je (in vertrouwen) dat een integriteitsschending heeft plaatsgevonden.
- **Vaststelling:** Je bent getuige van een integriteitsschending.

Het is in deze fase belangrijk om de inhoud van de klacht of melding zorgvuldig in kaart te brengen en hoe deze gegevens bij de API terecht komen. (API, check ook syllabus voor meer context).

Fase 1: Situatie in kaart brengen. Alle inhoudelijke medewerkers zijn aanspreekbaar, beschikbaar voor vrijwilligers of anderen om bezorgdheden aan te delen. De medewerker maakt een inschatting op basis van het vlaggensysteem. Dit mag altijd gemeld worden bij API (transparantie, als hulpbron of voor overname).

We proberen telkens te werken rond herstel/bemiddeling tussen de betrokkenen

Meer informatie over hoe medewerkers van Gekkoo kunnen reageren is in het deel '4.c. Reageren bij een vaststelling'.

Fase 2: API maakt inschatting adhv vlaggensysteem

- Wat doen we afhankelijk van vlag/inschatting? - Vlaggensysteem Sensoa
 - Inschatting van de aard en de ernst van het gemelde feit
- Groen, geel:
 - Licht grensoverschrijdend gedrag -> corrigerende, pedagogische reactie
 - Reactie stopt na stap 2
- Rood of zwart vlag?
 - -> ga verder met stap 3

Helpend in deze stap is de reactiewijzer van Grenswijs.

Fase 3: Interne Afhandeling

API zorgt voor voldoende informatie om adequaat te kunnen reageren. Indien nodig, bijkomende informatie verzamelen tijdens een gesprek met de melder, betrokkenen of andere.

- Indien nodig: API neemt contact op met VK, VDS, CAW, meldpunt misbruik geweld en kindermishandeling via het nummer 1712.
- API maakt een melding bij Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend gedrag [Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag | Vlaanderen.be](#) Zij kunnen advies geven en samen met de API verdere stappen bekijken.
- Na intern overleg, met eventueel coördinatoren, brengen we alle belanghebbende op de hoogte van de situatie, verlenen we steun, lichten we verder acties uit en informeren we hen over hun rechten en mogelijkheden
 - Indien het om een medewerker van Gekkoo gaat, zie stappen in het volledige integriteitsbeleid
 - Gesprek met slachtoffer, luisterend oor, begrip, onpartijdig
 - Gesprek met beschuldigde vrijwilliger, luisterend oor, begrip, onpartijdig
- **API volgt melding verder op**
 - Ernstig grensoverschrijdend gedrag -> eventueel samenwerking met vrijwilliger stopzetten en **twizzit** updaten met "111" (wat staat voor "Gekkoo wil deze vrijwilliger niet meer contacteren" versus "000" wat staat voor "deze vrijwilliger wil niet meer gecontacteerd worden door Gekkoo")

- Doorverwijzing naar andere organisaties
- **Andere betrokkenen?**
 - Gesprek aangaan met betrokkenen: vrijwilligers, ouders...
 - Vrijwilligers: Opvangen van bezorgdheden, luisterend oor, aanwezigheid van API, context schetsen, vragen beantwoorden...
 - Ouders: stand van zaken, luisterend oor bieden, in gesprek gaan over situatie, actiepunten, handelingen Gekkoo en next steps...
 - Communicatie buitenwereld
 - Indien nodig: communicatie naar buitenwereld via brief/mail. Algemene coördinator neemt dit op zich. API ter ondersteuning.
 - Terugkoppeling naar medewerkers, zodat inhoudelijke medewerkers vragen van vrijwilligers kunnen kaderen.
 - Stavaza: algemene info delen, genomen stappen, vervolg delen. Enkel informatie delen dat nodig is. **!Discretie!**
- **Klacht bij politie**
 - Slachtoffer dient klacht in bij politie.
 - Indien slachtoffer niet gekend: politie verder laten opvolgen en Gekkoo werkt mee aan het onderzoek
 - Indien slachtoffer gekend: eventueel in gesprek gaan ter ondersteuning. Politie zijn werk laten doen en Gekkoo werkt mee aan het onderzoek.
 - !Concrete vraag van politie over vertrouwelijke informatie dan mag je die info niet delen. Tenzij er een bevel is van de onderzoeksrechter. VERDUIDELIJKING: Wanneer een vrijwilliger de beschuldigde is en zelf Gekkoo in vertrouwen neemt mag Gekkoo ervoor kiezen om bepaalde zaken niet te delen met de politie (tenzij bevel van de onderzoeksrechter), maar wanneer de politie contactgegevens opvraagt van de beschuldigde vrijwilliger, mag Gekkoo die geven.
 - Gekkoo meldt zich eventueel als betrokken partij
 - Slechts in zeer ernstige gevallen zal Gekkoo de eerste stap naar de politie zetten om zelf klacht in te dienen. (Bv: seksueel grensoverschrijdend gedrag van vrijwilliger op minderjarige, onveilige/manipulerende contacten tussen een hoofdverantwoordelijke en een vrijwilliger...)
 - Zolang het onderzoek loopt is de beschuldigde vrijwilliger niet welkom bij Gekkoo. In Twizzit staat hij/zij op "111" en de vrijwilliger kan niet deelnemen aan activiteiten van Gekkoo (niet op ons aanbod, niet bij vrijwilligersactiviteiten).
 - Indien vrijwilliger vraagt waarom hij niet welkom is:
 - 1) We zeggen dat er een onderzoek loopt en dat we daar ook niet meer over kunnen/mogen zeggen.
 - 2) We vragen hem of hij misschien een idee heeft waarover het zou kunnen gaan.
 - 3) Als hij geen idee heeft, blijft het daarbij.
 - 4) Als hij ons in vertrouwen neemt en opbiecht, raden wij hem aan zelf naar de politie te stappen en ook contact op te nemen met een andere organisatie voor welzijnsondersteuning (JAC, CAW, ...).

- Wanneer het onderzoek is afgelopen:
 - Onschuldig bevonden: dan is de vrijwilliger terug welkom en verdwijnt de "111" uit twizzit. We brengen de vrijwilliger daarvan op de hoogte.
 - Schuldig bevonden: de vrijwilliger blijft op "111" in twizzit en kan niet meer deelnemen aan activiteiten van Gekkoo.
- **Context API**
 - Discretieplicht: Discreet omgaan met vertrouwelijke gegevens. Zorgvuldigheid in de omgang met die gegevens is vereist.
 - Jeugdwerkers houden alle vertrouwelijke informatie over kinderen en jongeren voor zichzelf. Derden betrekken wanneer dit van belang is mag.
 - Belang van het kind of jongeren staat centraal
 - Schending van discretieplicht is geen strafbaar feit
 - Jeugdwerker kan zich beroepen op discretieplicht wanneer ze voor een situatie staan waarin vertrouwelijke informatie gevraagd wordt.
 - Meldingsplicht: Als jeugdwerker heb je zoals elke burger ook meldingsplicht. Als je weet of vermoedt dat iemand in gevaar is, ben je altijd verplicht om te helpen. Dat wil niet zeggen dat je altijd de politie moet bellen. Je kan ook zelf proberen te helpen of de hulp van anderen inschakelen als dat mogelijk is zonder ernstig gevaar. Als je onder deze omstandigheden op geen enkele manier hulp biedt, kan dat schuldig verzuim zijn, wat strafbaar is.
 - Als API kunnen we melding doen bij VK, VDS of sociale dienst van de politie. (ifv reageren)
 - Om te kunnen aantonen dat er gereageerd wordt (registratie van melding)

Fase 4: Nazorg

- Gekkoo doet er alles aan zodat kinderen/jongeren na een incident systematisch hulp aangeboden krijgen indien nodig. Er is tevens oog voor nazorg en herstel voor alle betrokkenen.
- Persoonlijk gesprek met (betrokken) vrijwilligers + contact ouders/voogden/scholen zodat zorg rond slachtoffers is voorzien
- API maakt melding bij Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend gedrag [Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag | Vlaanderen.be](#) Als er in stap 3 geen advies werd gevraagd via het Meldpunt, is het wel belangrijk om hier toch melding van te maken, om te signaleren wat er leeft.
- API registreert alle stappen in het voorziene document.
- API blijft beschikbaar voor verdere vragen

Fase 5: Evaluatie en verbeteracties beleid

Gekkoo registreert alle problemen en meldingen over relaties en seksualiteit en houdt bij hoe daarmee is omgegaan. Dat kan helpen bij toekomstige incidenten.

- We voorzien een opvolgdocument dat gebruikt wordt bij elk incident

- API's weten hoe ze dit moeten invullen en gebruiken dit consequent

Bijlage: Handelingsprotocol opvolgingsdocument

Eerste melding integriteit – API

a) Informatie

Datum	
Naam API	Annelies / Loes
locatie	SPB/ KZO /KMO

Naam vrijwilliger	
leeftijd	
functie	
Contactgegevens (hoe willen ze gecontacteerd worden)	
email/gsmnummer	

b) Situatieschets:

- Wat is er gebeurd:
- Wanneer is dit gebeurd:
- Wie was er bij betrokken:
- Randinformatie:

c) **Inschatting:**

	groen	geel	rood	Zwart
Toestemming (individueel + maatschappelijke normen en waarden)	akkoord	Geen duidelijk akkoord	Tegen de wil	Duidelijk ongewenst
Vrijwilligheid (geen dwang of druk)	Geen druk	Lichte druk	Duidelijke druk	Herhaalde of niet te ontsnappen druk
Gelijkwaardigheid (in aantal, leeftijd, kennis, intelligentie, aanzien, macht, positie, levenservaring, rijpheid, status...)	gelijkwaardig	Licht misbruik van gezag of afhankelijk	Grotere misbruik van gezag of afhankelijk	Zeer grote misbruik van gezag of afhankelijkheid
Ontwikkelings-/functioneringsniveau (volwassene vs. kind, beperkingen, intoxicatie, ...)	Passend voor functioneringsniveau/ competenties	Lichte zorgen	Grote zorgen	Grotere zorgen
Context	Passend in de context	Licht aanstootgevend	Tekort aan privacy	publiekelijk
Impact (materieel, emotioneel, psychologisch, fysiek, sociaal)	Geen schade	Licht risico	Groot risico	Groter risico

Welke inschatting en waarom:

Advies gevraagd aan:

- Team
- Externen
- Api
- Andere,
- verdere acties/doorverwijzingen/ afspraken/nazorg/evaluatie:

d) **To do's**

taak	deadline

e) Reflectie

Hoe was het, ging het vlot, kon je rekenen op medewerking?

Verbeteracties in het beleid:

Een uitgebreider verslag is nog beschikbaar in geval van ernstige feiten. Deze wordt dan enkel gebruikt door de API's en kan teruggevonden worden in een gesloten map: API.